

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>AREA PER LE STRUTTURE FONDAMENTALI</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>5,00%</b>
	<b>F - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di supporto tecnico alla didattica</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto tecnico alla didattica	<b>4,08</b>	3,50	<b>4,10</b>	<b>2,50%</b>
	<b>M - Personale docente - servizi di supporto tecnico alla didattica</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto tecnico alla didattica	<b>4,39</b>	3,60	<b>4,30</b>	<b>2,50%</b>
<b>SER-03-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari</b>					<b>20,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi bibliotecari	<b>4,76</b>	3,70	<b>4,60</b>	<b>14,00%</b>
	<b>B - Personale docente</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi bibliotecari	<b>5,22</b>	4,00	<b>4,90</b>	<b>6,00%</b>
<b>SER-04-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità</b>					<b>5,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti con disabilità per l'accessibilità	<b>ND</b>	3,30	<b>3,80</b>	<b>3,00%</b>
	<b>B - Personale docente</b>	Soddisfazione del personale docente con disabilità per l'accessibilità	<b>ND</b>	3,30	<b>3,80</b>	<b>1,00%</b>
	<b>C - Personale tecnico-amministrativo</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo con disabilità per l'accessibilità	<b>ND</b>	3,30	<b>3,80</b>	<b>1,00%</b>
<b>SER-06-R</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca</b>					<b>20,00%</b>
	<b>A - Servizi amministrativi di supporto alla ricerca</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto alla ricerca	<b>4,66</b>	3,80	<b>4,50</b>	<b>10,00%</b>
	<b>B - Servizi tecnici di supporto alla ricerca</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi tecnici di supporto alla ricerca	<b>4,66</b>	3,80	<b>4,50</b>	<b>10,00%</b>
<b>SER-07-R</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione</b>					<b>15,00%</b>
	<b>A - Servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	<b>4,75</b>	3,90	<b>4,60</b>	<b>7,50%</b>
	<b>B - Servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	<b>4,80</b>	3,70	<b>4,60</b>	<b>7,50%</b>
<b>PRO-02-H</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale</b>					<b>10,00%</b>
	<b>A - Personale docente - servizi amministrativi</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi	<b>5,02</b>	3,80	<b>4,70</b>	<b>3,00%</b>
	<b>B - Personale docente - servizi economici</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi economici	<b>4,91</b>	3,90	<b>4,70</b>	<b>2,00%</b>
	<b>C - Personale tecnico-amministrativo - servizi amministrativi</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi amministrativi	<b>4,76</b>	3,70	<b>4,60</b>	<b>3,00%</b>
	<b>D - Personale tecnico-amministrativo - servizi economici</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi economici	<b>4,68</b>	3,80	<b>4,60</b>	<b>2,00%</b>

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>PRO-06-O</b>	<b>Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza</b>					<b>10,00%</b>
	Cronoprogramma	Deliverable 1 - Parere positivo da parte del RPCT entro il 31.7.2025 sull'eventuale adeguamento proposto Deliverable 2 -Approvazione della revisione dei regolamenti individuati da parte degli Organi di Governo	01/02/2025	-	Deliverable 1 - 31/07/2025 Deliverable 2 - 31/12/2025	10,00%
<b>INF-02-A</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici</b>					<b>15,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	6,00%
	<b>B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	3,00%
	<b>C - Personale docente - acquisizione di beni e di servizi</b>	Soddisfazione del personale docente per l'acquisizione di beni e di servizi	4,48	3,70	4,40	1,50%
	<b>D - Personale tecnico-amministrativo - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi logistici e gli spazi	3,94	3,40	4,00	3,00%
	<b>E - Personale tecnico-amministrativo - acquisizione di beni e di servizi</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per l'acquisizione di beni e di servizi	4,21	3,70	4,20	1,50%