

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
AREA PER LE STRUTTURE FONDAMENTALI						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					5,00%
	F - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di supporto tecnico alla didattica	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto tecnico alla didattica	4,08	3,50	4,10	2,50%
	M - Personale docente - servizi di supporto tecnico alla didattica	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto tecnico alla didattica	4,39	3,60	4,30	2,50%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari					20,00%
	A - Studentesse e studenti	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi bibliotecari	4,76	3,70	4,60	14,00%
	B - Personale docente	Soddisfazione del personale docente per i servizi bibliotecari	5,22	4,00	4,90	6,00%
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità					5,00%
	A - Studentesse e studenti	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti con disabilità per l'accessibilità	ND	3,30	3,80	3,00%
	B - Personale docente	Soddisfazione del personale docente con disabilità per l'accessibilità	ND	3,30	3,80	1,00%
	C - Personale tecnico-amministrativo	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo con disabilità per l'accessibilità	ND	3,30	3,80	1,00%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca					20,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	10,00%
	B - Servizi tecnici di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi tecnici di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	10,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione					15,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	4,75	3,90	4,60	7,50%
	B - Servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	4,80	3,70	4,60	7,50%
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale					10,00%
	A - Personale docente - servizi amministrativi	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi	5,02	3,80	4,70	3,00%
	B - Personale docente - servizi economici	Soddisfazione del personale docente per i servizi economici	4,91	3,90	4,70	2,00%
	C - Personale tecnico-amministrativo - servizi amministrativi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi amministrativi	4,76	3,70	4,60	3,00%
	D - Personale tecnico-amministrativo - servizi economici	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi economici	4,68	3,80	4,60	2,00%

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza					10,00%
	Cronoprogramma	Deliverable 1 - Parere positivo da parte del RPCT entro il 31.7.2025 sull'eventuale adeguamento proposto Deliverable 2 -Approvazione della revisione dei regolamenti individuati da parte degli Organi di Governo	01/02/2025	-	Deliverable 1 - 31/07/2025 Deliverable 2 - 31/12/2025	10,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					15,00%
	A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	6,00%
	B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	3,00%
	C - Personale docente - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale docente per l'acquisizione di beni e di servizi	4,48	3,70	4,40	1,50%
	D - Personale tecnico-amministrativo - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi logistici e gli spazi	3,94	3,40	4,00	3,00%
	E - Personale tecnico-amministrativo - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per l'acquisizione di beni e di servizi	4,21	3,70	4,20	1,50%